

УТВЕРЖДАЮ

Глава муниципального образования
«Муниципальный округ Игринский район
Удмуртской Республики

_____ А.В. Чирков

_____ 2023 год

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий предоставления услуг МБУК «Игринский районный Дом дружбы народов» на 2023 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий предоставления услуг	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий предоставления услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (фамилия имя отчество, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации – 94,4					
На информационных стендах отсутствует следующая информация: Структура и органы управления; Результаты НОК. На официальном сайте отсутствуют результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества). Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».	1. Размещение недостающих элементов на стенде согласно требованиям ст. 36.2 Закона Российской Федерации от 9 декабря 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», в частности добавить следующие информационные элементы на стенд: Структура и органы управления; Результаты НОК.	Март-апрель 2023 год	Заместитель директора по основной деятельности А.Ю.Перевощикова		

<p>2. На официальном сайте отсутствуют результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p>	<p>2. Приведение официального сайта учреждения в соответствие порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности добавить следующие информационные элементы на официальный сайт: результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества). Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет"</p>	<p>Апрель- май</p>	<p>Методист по связям с общественностью А.В. Чудинова</p>		
--	--	--------------------	---	--	--

3. Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, согласно требованиям Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии качества условий оказания услуг организациями культуры», в частности: раздел «Часто задаваемые вопросы».	Апрель-май	Методист по связям с общественностью А.В. Чудинова		
---	--	------------	---	--	--

По остальным критериям недостатков не выявлено

Согласовано:

Начальник Управления культуры
туризма и молодёжной политики
_____ Е.В. Кошина

Согласовано:

И.о. Директора МБУК «Игринский районный
Дом дружбы народов»
_____ А.А. Мошонкин

